

**Памятка  
застрахованному  
в системе обязательного  
медицинского страхования**



Москва  
2010

## Памятка застрахованному в системе обязательного медицинского страхования

*В соответствии с Конституцией Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.*

**Обязательное медицинское страхование** является составной частью государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам Российской Федерации равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.

Каждый гражданин, имеющий страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования, имеет право на получение бесплатной, своевременной, качественной медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования, независимо от территории страхования.

**Права граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи** в первую очередь определены Законом Российской Федерации от 28.06.1991 №1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 № 5487-1:

- ➔ выбор медицинского учреждения и врача по согласованию с администрацией лечебного учреждения;
- ➔ получение бесплатной медицинской помощи, соответствующей по объему и качеству Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации, в том числе за пределами постоянного места жительства;
- ➔ бесплатное обеспечение лекарственными средствами при оказании скорой медицинской и стационарной помощи (дневные стационары и стационары круглосуточного наблюдения) в соответствии с Перечнем жизненно-необходимых и важнейших лекарственных средств (утверждается в субъектах Российской Федерации);
- ➔ получение бесплатной стоматологической помощи в полном объеме препаратами и материалами в соответствии с утвержденным перечнем, (зубопротезирование гражданам, имеющим льготы, осуществляется за счет бюджетных средств);
- ➔ предъявление иска страхователю, страховой медицинской организации, медицинскому учреждению, в том числе на материальное возмещение причиненного по их вине ущерба;
- ➔ обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ➔ облегчение боли, связанной с заболеваниями и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- ➔ получение информации о своих правах и обязанностях;
- ➔ получение доступной информации о состоянии своего здоровья;
- ➔ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- ➔ сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе, иных сведений, полученных при обследовании и лечении;

- ➔ согласие или отказ от медицинского вмешательства;
- ➔ допуск адвоката или иного законного представителя для защиты своих прав;
- ➔ допуск священнослужителя, а в больничном учреждении — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.

**Виды и условия оказания медицинской помощи**, предоставляемой гражданам в Российской Федерации бесплатно, определены ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

**Порядок и условия оказания медицинской помощи в рамках территориальной программы** устанавливаются нормативными правовыми актами органа государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Программой государственных гарантий.

**Ознакомиться с территориальной программой обязательного медицинского страхования**, включающей в себя перечень медицинских организаций, работающих в системе обязательного медицинского страхования, порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований, перечень лекарственных средств, в соответствии с которым осуществляется бесплатная медикаментозная помощь, условия и порядок оказания медицинской помощи, **граждане имеют право** в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, выдавшей им страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования, органе управления здравоохранением или в территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

**В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования предоставляется:**

- ➔ Первичная медико-санитарная, неотложная и специализированная медицинская помощь, предусматривающая, в том числе, обеспечение необходимыми лекарственными средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- ➔ Амбулаторная медицинская помощь, включая проведение мероприятий по профилактике, диспансерному наблюдению, диагностике, лечению заболеваний и реабилитации, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения.
- ➔ Стационарная медицинская помощь в случаях острых заболеваний и обострениях хронических болезней, отравлениях и травмах, в том числе патологии беременности, родов, аборт, а также в период новорожденности, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения.
- ➔ Медицинская помощь в дневных стационарах всех типов.

**Платные медицинские услуги** предоставляются гражданам исключительно сверх гарантированных государством объемов бесплатной медицинской помощи. Предоставление на платной основе медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования, является нарушением прав граждан.

**Нарушениями прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи считаются:**

- ☞ незаконное взимание врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
- ☞ незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
- ☞ незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств;
- ☞ приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- ☞ несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий;
- ☞ отказ в оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

**Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования** — документ, гарантирующий получение бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования на всей территории Российской Федерации по программе обязательного медицинского страхования.

Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования удостоверяет, что оплату оказанной медицинской помощи производит страховая медицинская организация, выдавшая полис.

**В случае необходимости получения медицинской помощи застрахованным, не имеющим возможности предъявить страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования**, он указывает застраховавшую его страховую медицинскую организацию или обращается за подтверждением в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, которые обязаны подтвердить медицинской организации факт страхования и обеспечить застрахованного страховым медицинским полисом обязательного медицинского страхования.

*Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования выдается гражданину бесплатно.*

**Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования подлежит обязательному обмену** при перемене места работы, при увольнении с работы или уходе на пенсию с прекращением трудовой деятельности, при перемене места жительства, изменении имени и фамилии, при окончании срока действия полиса, если он не продлен специальными решениями.

При увольнении работающего гражданина с постоянного места работы он обязан сдать администрации предприятия выданный ему ранее страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования и получить новый страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования у работодателя на другом месте работы.

Неработающие граждане обязаны получать страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования в страховой медицинской организации.

В случае утраты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования застрахованный обязан лично или через представителя страхователя известить об этом страховщика в письменном или устном виде с указанием обстоятельств утраты полиса. Страховщик обязан обеспечить застрахованного дубликатом полиса. Утраченный полис считается недействительным, о чем сообщается заинтересованным медицинским учреждениям и территориальному фонду обязательного медицинского страхования.

**Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования действителен на всей территории Российской Федерации.** Любой отказ в медицинской помощи по причине предъявления страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, выданного вне территории страхования, неправилен.

Защиту прав застрахованного при обращении за медицинской помощью осуществляет страховая медицинская организация, выдавшая страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования.

Медицинские организации не вправе отказывать гражданам в предоставлении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС.

В случае отказа медицинской организации в оказании бесплатной медицинской помощи застрахованное лицо вправе обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис или в территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

**Обязанности страховой медицинской организации:**

- ☞ Выдать гражданину страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования;
- ☞ Оплатить медицинскую помощь, оказанную гражданину в медицинской организации;
- ☞ Обеспечивать защиту прав и законных интересов в системе обязательного медицинского страхования, в том числе и в судебном порядке;
- ☞ Информировать граждан о правах на получение бесплатных медицинских услуг, оказываемых в объеме и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования, перечне медицинских учреждений, предоставляющих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, порядке организации приема застрахованных, правах пациента;
- ☞ Контролировать объем, сроки и качество оказания медицинской помощи;
- ☞ Осуществлять прием заявлений, жалоб и обращений, в том числе, о нарушении прав при получении медицинской помощи в медицинских учреждениях, действующих в системе обязательного медицинского страхования и принимать по ним решения в соответствии с действующим законодательством (срок рассмотрения заявления — один месяц).

*Если Ваши права в системе обязательного медицинского страхования нарушены, незамедлительно обращайтесь в страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы по обязательному медицинскому страхованию. Название и телефон страховой медицинской организации указаны на Вашем страховом медицинском полисе обязательного медицинского страхования.*

Приложение

Список территориальных фондов обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации: телефоны, адреса

Субъект РФ	Телефон	Местонахождение ТФОМС
<b>Центральный федеральный округ</b>		
Белгородская обл.	(4722) 26-74-96, 34-66-39	308002, г. Белгород, ул. Мичурина, д. 62
Брянская обл.	(4832) 66-17-10, 64-60-07	241011, г. Брянск, ул. Софьи Перовской, д. 83
Владимирская обл.	(4922) 53-54-78	600005, г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 47-А
Воронежская обл.	(4732) 52-19-66	394026, г. Воронеж, Московский проспект, д. 4
Ивановская обл.	(4932) 56-64-94	153038, г. Иваново, проспект Строителей, д. 21
Калужская обл.	(4842) 76-25-83	248010, г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7
Костромская обл.	(4942) 31-59-54	156013, г. Кострома, ул. Ленина, д. 20, офис 300
Курская обл.	(4712) 53-78-39	305029, г. Курск, Ломакина ул., д. 17-А
Липецкая обл.	(4742) 77-63-55	398059, г. Липецк, ул. М. Горького, д. 2
Московская обл.	(495) 223-71-36 (доб. 11-69, доб. 11-72)	114115, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 1
Орловская обл.	(4862) 72-31-02, 77-99-05	302016, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 231
Рязанская обл.	(4912) 75-36-06, 98-58-13	390026, г. Рязань, ул. 6-я линия, д. 6
Смоленская обл.	(4812) 65-67-38	214025, г. Смоленск, ул. Вяземская, д. 3
Тамбовская обл.	(4752) 47-35-82	392000, г. Тамбов, ул. Коммунальная, д. 18
Тверская обл.	(4822) 35-74-53, 35-37-23	170100, г. Тверь, ул. Володарского, д. 24
Тульская обл.	(4872) 36-83-04	300041, г. Тула, Красноармейский пр-т, д. 7
Ярославская обл.	(4852) 73-32-09	150052, г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 2
г. Москва	(495) 952-93-21	117152, г. Москва, Загородное шоссе, 18-А
<b>Северо-Западный федеральный округ</b>		
Архангельская обл.	(8182) 20-64-32, 65-70-75	163000, г. Архангельск, ул. Чумбарова-Лучинского, д. 39, корп. 1
Вологодская обл.	(8172) 71-48-81	160017, г. Вологда, Тепличный микрорайон, д. 8-А
г. Санкт-Петербург	(812) 703-14-04	196084, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 9, литер «А» (Московский пр., д. 120)
Калининградская обл.	(4012) 93-50-74	236000, г. Калининград, ул. Космонавта Леонова, д. 49
Ленинградская обл.	(812) 230-56-20	197110, Санкт-Петербург, Крестовский пр., д. 18-А
Мурманская обл.	(8152) 42-00-17	183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 89
Ненецкий АО	(81853) 4-28-15	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Пырерка, д. 15
Субъект РФ	Телефон	Местонахождение ТФОМС

<b>Северо-Западный федеральный округ</b>		
Новгородская обл.	(8162) 79-70-26	173015, г. Великий Новгород, ул. Октябрьская, д. 12, к. 1
Псковская обл.	(8112) 57-11-09	180007, г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12
Республика Карелия	(8142) 59-07-00	185011, г. Петрозаводск, ул. Торнева, д. 5-А
Республика Коми	(8212) 21-56-03	167983, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 49
<b>Южный федеральный округ</b>		
Астраханская обл.	(8512) 25-07-97, 25-19-11	414056, г. Астрахань, ул. Тагитцева, д. 2, литер 3
Волгоградская обл.	(8442) 97-32-94	400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, д. 5
Краснодарский край	(861) 215-24-62	350020, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176
Республика Адыгея	(8772) 52-18-17, 52-36-26	385000, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 43
Республика Калмыкия	(84722) 4-22-37	358005, г. Элиста, ул. Эвтя, д. 3
Ростовская обл.	(863) 290-45-81	344000, г. Ростов-на-Дону, проспект Соколова, д. 81
<b>Северо-Кавказский федеральный округ</b>		
Кабардино-Балкарская Республика	(8662) 77-82-78	360000, г. Нальчик, ул. Шогенцукова, д. 42
Карачаево-Черкесская Республика	(87822) 27-46-81	369012, г. Черкесск, ул. Парковая, д. 13
Республика Дагестан	(8722) 55-01-66	367008, г. Махачкала, ул. Ляхова, д. 47-А
Республика Ингушетия	(8732) 22-21-73	386102, г. Назрань, ул. Победы, д. 3
Республика Северная Осетия — Алания	(8672) 25-03-52, 75-43-13	362003, г. Владикавказ, ул. К. Маркса, д. 48
Ставропольский край	(8652) 94-11-35	355012, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 184
Чеченская Республика	(8712) 29-42-61	364014, г. Грозный, ул. Ипподромная, д. 5
<b>Приволжский федеральный округ</b>		
Кировская обл.	(8332) 38-15-07, 38-10-17	610000, г. Киров, ул. Московская, д. 4
Нижегородская обл.	(831) 438-32-25	603089, г. Н. Новгород, ул. Полтавская, д. 26
Оренбургская обл.	(3532) 98-15-25	460014, г. Оренбург, пер. Фабричный, д. 19
Пензенская обл.	(8412) 55-97-28, 55-97-62	440039, г. Пенза, ул. Крупской, д. 3
Пермский край	(342) 291-50-87	614060, г. Пермь, ул. Уральская, д. 119
Республика Башкортостан	(347) 273-39-00	450077, г. Уфа, ул. Ленина, д. 37
Республика Марий-Эл	(8362) 41-51-01	424003, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 41
Республика Мордовия	(8342) 47-47-27	430011, г. Саранск, ул. Загородная, д. 10
Республика Татарстан	(843) 291-95-60	420111, г. Казань, ул. Право- Булачная, д. 5

Субъект РФ	Телефон	Местонахождение ТФОМС
<b>Приволжский федеральный округ</b>		
Самарская обл.	(846) 998-27-21	443082, г. Самара, ул. Владимирская, д. 60
Саратовская обл.	(8452) 23-88-02	410012, г. Саратов, проспект Кирова, д. 10/12
Удмуртская Республика	(3412) 63-46-75, 63-44-97	426035, г. Ижевск, ул. Репина, д. 22
Ульяновская обл.	(8422) 42-16-36	432063, г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 97
Чувашская Республика	(8352) 63-24-25	428013, г. Чебоксары, ул. Калинина, д. 66
<b>Уральский федеральный округ</b>		
Курганская обл.	(3522) 42-21-40	640018, г. Курган, ул. Советская, д. 81
Свердловская обл.	(343) 362-90-25	Юридический адрес: 620077, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1; местонахождение и почтовый адрес: 620062, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 60-А
Тюменская обл.	(3452) 23-24-64	625000, г. Тюмень, ул. Советская, д. 65, корп. 2
Ханты-Мансийский АО — Югра	(3467) 35-86-97	628002, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная, д. 7
Челябинская обл.	(351) 264-42-32, 266-67-56	454091, г. Челябинск, пл. МОПРа, д. 8-А
Ямало-Ненецкий АО	(34922) 3-59-12, 3-59-14	629007, г. Салехард, ул. Зои Космодемьянской, д. 59
<b>Сибирский федеральный округ</b>		
Алтайский край	(3852) 63-54-11	656049, г. Барнаул, проспект Красноармейский, д. 72
Забайкальский край	(3022) 32-08-49	672000, г. Чита, ул. Бутина, д. 21
Иркутская обл.	(3952) 33-26-22	664022, г. Иркутск, ул. 3 Июля, д. 20, а/я 47
Кемеровская обл.	(3842) 58-86-29, 36-25-09	650000, г. Кемерово, ул. Красноармейская, д. 136
Красноярский край	(391) 256-69-01	660021, г. Красноярск, ул. Копылова, 2-Б
Новосибирская обл.	(383) 218-47-21	630091, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 80
Омская обл.	(3812) 36-23-51	644010, г. Омск, ул. Масленникова, д. 68
Республика Алтай	(38822) 2-43-86	649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос Гуркина, д. 38
Республика Бурятия	(3012) 43-15-60	670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, д. 10-А
Республика Тыва	(39422) 2-15-02	667000, г. Кызыл, ул. Красноармейская, д. 76
Республика Хакасия	(3902) 24-37-69, 22-27-75	655017, г. Абакан, ул. Пушкина, д. 199-Б
Томская обл.	(3822) 56-37-21	634034, г. Томск, ул. Учебная, д. 39/1

<b>Дальневосточный федеральный округ</b>		
Амурская обл.	(4162) 59-39-25	675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 148
Еврейская АО	(42622) 6-16-91	679000, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, д. 24
Камчатский край	(4152) 43-41-28	683000, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Радиосвязи, д. 26
Магаданская обл.	(4132) 63-96-31	685000, г. Магадан, ул. Пушкина, д. 6
Приморский край	(4232) 43-12-33	690091, г. Владивосток, ул. Пологая, д. 21
Республика Саха (Якутия)	(4112) 42-91-39	677027, г. Якутск, ул. Кирова, д. 21-Б
Сахалинская обл.	(4242) 42-49-59	693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, д. 23, оф. 115
Хабаровский край	(4212) 30-28-77	680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 69.
Чукотский АО	(42722) 2-09-34	689000, г. Анадырь, ул. Отке, д. 39
Байконур	(33622) 5-62-31	468320, Байконур, ул. Гагарина, д. 13